



PODER LEGISLATIVO

**CÂMARA DE TAMADARÉ**

CASA JOSÉ LOURENÇO DE OLIVEIRA

## **RESULTADOS DA 1ª PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE 2024**

A Câmara Municipal de Tamandaré informa que finalizamos a nossa primeira Pesquisa de Satisfação do ano de 2024.

Estes dados servirão de parâmetros para que esta municipalidade possa gradativamente ir entendendo e se adequando às demandas e a um melhor atendimento e prestação de serviço à população.

Vale ressaltar que estas avaliações serão periódicas e é de grande importância a participação popular no preenchimento da avaliação, afinal de contas, nos basearemos nas respostas para que seja feita a adequação onde a avaliação em média tenha sido baixa.

Esta pesquisa esteve disponível em nosso sítio eletrônico oficial, apresentada assim que a página inicial é carregada, assim como as demais pesquisas, quando estiverem em curso, também estarão disponíveis. Acesse o nosso sítio eletrônico oficial através deste link: <https://tamandare.pe.leg.br/>

Obtivemos o total de 7 (sete) avaliações, na qual disponibilizamos para a apreciação em nosso Portal da Transparência. Acesse o nosso Portal da Transparência oficial através deste link: <https://transparencia.tamandare.pe.gov.br/app/pe/tamandare/5>

Abaixo elencaremos as tabelas com os questionamentos, assim como também quais foram as respostas julgadas de forma quantitativa.



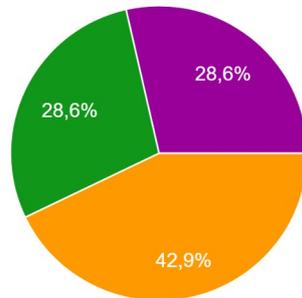
PODER LEGISLATIVO

# CÂMARA DE TAMADARÉ

## CASA JOSÉ LOURENÇO DE OLIVEIRA

1. Qual serviço você gostaria de avaliar?

7 respostas

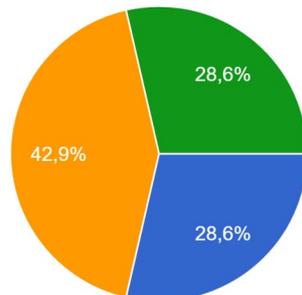


- Acervo de Leis
- Legislar
- Portal da Transparência
- Serviço de Informação ao Cidadão
- Audiência Pública
- Fiscalizar
- Ouvidoria Legislativa
- Sítio oficial da Câmara Municipal

▲ 1/2 ▼

2. Qual meio utilizou para ter contato com o serviço selecionado?

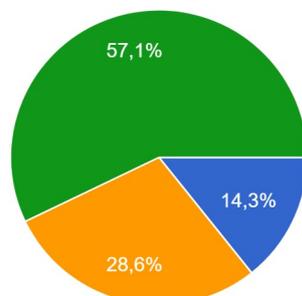
7 respostas



- Presencial
- Rede Social
- Sistema Eletrônico
- Telefone
- E-mail

3. Seu problema foi resolvido dentro do prazo estabelecido?

7 respostas



- Sim
- Não
- Em partes
- Meu contato foi apenas para consulta



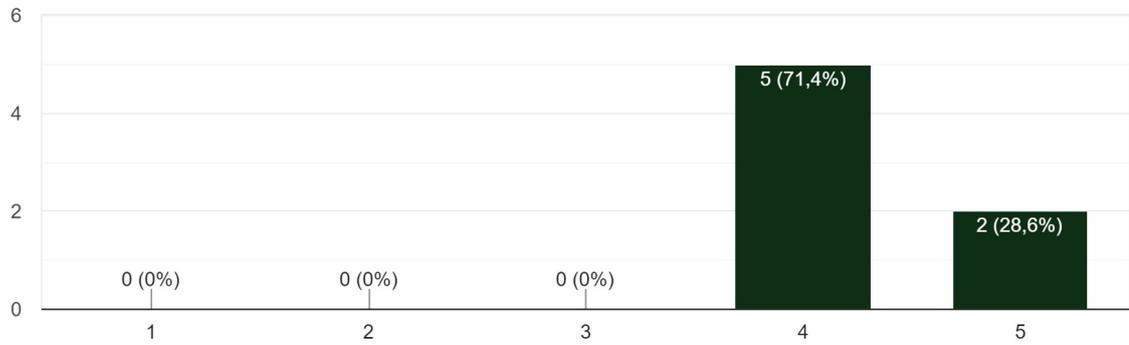
PODER LEGISLATIVO

**CÂMARA DE TAMADARÉ**

CASA JOSÉ LOURENÇO DE OLIVEIRA

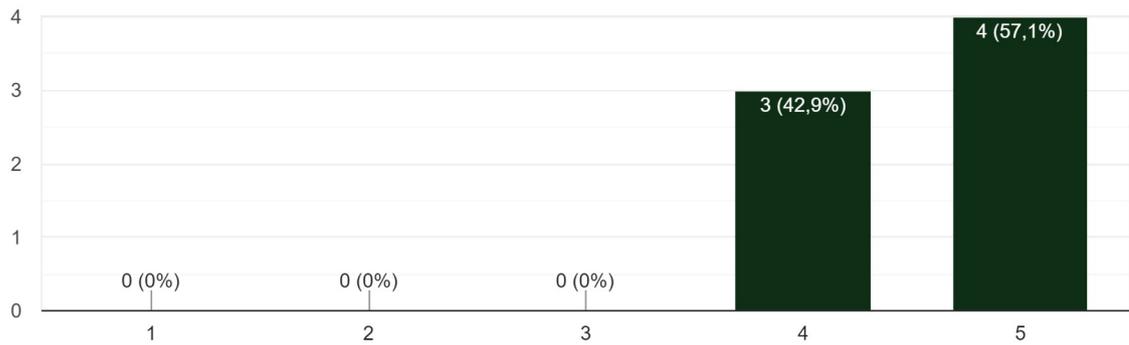
4. Qual o seu grau de satisfação com o serviço prestado?

7 respostas



5. Quanto você atribui a qualidade do atendimento que foi prestado à você?

7 respostas





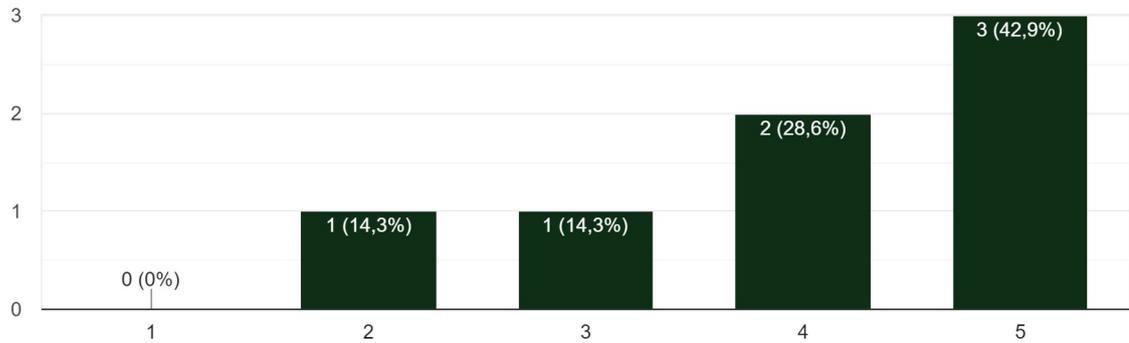
PODER LEGISLATIVO

**CÂMARA DE TAMADARÉ**

CASA JOSÉ LOURENÇO DE OLIVEIRA

6. Em relação ao cumprimento de prazo da execução do seu serviço, quanto você atribuiria?

7 respostas



7. Você possui sugestões para melhoria ou aperfeiçoamento de nossos serviços prestados ao cidadão?

1 resposta

satisfeito

Aqui se finaliza o relatório da 1ª Pesquisa de Satisfação de 2024 da Câmara Municipal de Tamandaré.

**15 de maio de 2024**