

DECLARAÇÃO

Eu, SANDRA RAFAELA DE PAIVA, Controladora Municipal da Prefeitura Municipal de Tamandaré, para os devidos fins, que realizamos busca nos arquivos da gestão anterior dos exercícios anteriores e não foi encontrado nenhum relatório ou registro que comprove a realização de pesquisa de satisfação junto aos usuários dos serviços prestados por esta instituição.

A gestão atual tem o compromisso de promover a transparência, a eficiência e a qualidade dos serviços oferecidos, e a pesquisa de satisfação é uma ferramenta importante para aprimorar a atuação e atender melhor às necessidades da população.

Informo que estamos empenhados em implementar ações que garantam a realização regular de pesquisas de satisfação, visando estreitar a comunicação com os usuários e aprimorar nossos serviços de acordo com as expectativas da sociedade.

Atesto a veracidade das informações aqui prestadas e coloco-me à disposição para esclarecimentos adicionais.

Tamandaré, 28 de julho de 2023

Atenciosamente,

Sandra Rafaela de Paiva
Controladora Interna Municipal