

DECLARAÇÃO PESQUISA DE SATISFAÇÃO EM 2021

Eu, SANDRA RAFAELA DE PAIVA, Controladora Municipal da Prefeitura Municipal de Tamandaré, declaro, para os devidos fins, que no exercício de 2021, não foi realizada pesquisa de satisfação junto aos usuários dos serviços prestados.

A não realização da pesquisa de satisfação no exercício de 2021 se deve às significativas mudanças organizacionais que ocorreram na Prefeitura Municipal. Durante o período mencionado, a instituição passou por um processo de reestruturação interna, incluindo a fusão de alguns setores e a redistribuição de responsabilidades entre as equipes. Essas mudanças demandaram a atenção e os esforços da equipe gerencial para garantir uma transição suave e eficiente.

As mudanças organizacionais exigiram um foco prioritário na implementação das novas estruturas e no alinhamento das equipes com os novos fluxos de trabalho. Nesse contexto, foram direcionados para as atividades de integração e adequação dos processos internos.

Reiteramos o compromisso com a melhoria contínua e a busca pela excelência no atendimento aos cidadãos. Apesar das dificuldades encontradas no exercício de 2021, está nos planos da instituição retomar a realização da pesquisa de satisfação em breve, assim que as mudanças organizacionais estiverem plenamente implementadas e o ambiente propício à coleta de feedback for reestabelecido.

A instituição agradece a compreensão dos cidadãos e reafirma seu compromisso em zelar pela transparência, eficiência e qualidade dos serviços prestados, buscando sempre a satisfação dos usuários e o atendimento às necessidades da comunidade. Informo que a não realização da pesquisa não significa falta de interesse ou descaso com a opinião dos usuários. Pelo contrário, a administração sempre esteve comprometida em buscar aprimorar seus serviços e atender às demandas da população de forma eficiente e transparente.

Atesto a veracidade das informações aqui prestadas e coloco-me à disposição para esclarecimentos adicionais.

Atenciosamente,

Sandra Rafaela de Paiva
Controladora Interna Municipal